

Stellenausschreibung

Linguistic Project Manager (m/w/d)

parlamind entwickelt die Zukunft der intelligenten Kommunikation. Wir helfen Unternehmen das gesamte Spektrum ihrer Kundenservice-Kontakte und Vorgänge durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz erfolgreich zu bearbeiten und zu unterstützen. Unser internationales Team an Software Spezialisten und (Computer-)Linguisten entwickelt dazu eine Business-Kommunikationslösung, die eingehende Anfragen analysiert, versteht und automatisch verarbeitet. Diese Technologie ist kanal-unabhängig und wird in Produkten für Email, Chat, Social Media und Telefonie genutzt. Unsere Kunden sind große und mittelständische Unternehmen in Deutschland und dem englischsprachigen Ausland mit spannenden Herausforderungen in der Kundenkommunikation. Wir sind ein 25-köpfiges Team und Teil einer Gruppe innovationsgetriebener deutscher Technologieunternehmen.

Als Teil unseres Linguistic Project Management Team vereinst du deine linguistischen Fähigkeiten mit deiner Erfahrung im Projektmanagement, um unsere Kunden ganzheitlich bei der Durchführung von Projekten mit unserer Lösung zu betreuen. Dabei koordinierst du gekonnt die internen Teams aus dem Vertrieb und dem technischen Bereich der Softwareentwicklung sowie die Ansprechpartner bei unseren Kunden und hilfst, unsere fortschrittliche KI-Lösung erfolgreich bei Kunden zu implementieren. Deine Meinung und Einschätzung bestimmt die Planung und auch den Umfang unserer Projekte. Durch deine Analysen der Kundendaten bist du der Experte/die Expertin für die Prozesse und Kommunikation unserer Kunden. Gemeinsam bringen wir die neuesten Technologien erfolgreich in den Markt.

Deine Aufgaben

- Planung und Betreuung von Kundenprojekten
- Enge Zusammenarbeit und Koordination mit dem Vertrieb und Teams aus Forschung und Entwicklung sowie den Ansprechpartnern bei unseren Kunden
- Vorbereitung und Durchführung von Kundenworkshops und Präsentationen
- Einrichtung und Pflege unserer Wissensbasen und Sprachdatenbanken für NLP Komponenten
- Konzeptualisierung und Durchführung von linguistischen Analysen
- Sammeln, Vorbereiten und Pflegen von Textdaten in Deutsch und anderen Sprachen
- Kontinuierliche Erfolgskontrolle durch Ergebnisanalyse und Handlungsempfehlungen zur optimalen Realisierung der Kundenbedürfnisse
- Durchführung von Projektmeetings per Telefon, virtuell und beim Kunden
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von linguistischen Annotationen

Dein Profil

- Du hast einen Abschluss im Bereich der Geisteswissenschaften, der Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbare Qualifikationen
- Du hast mindestens 3 Jahre Erfahrung im Projektmanagement gesammelt
- Du bist sehr gut organisiert und arbeitest strukturiert und detailorientiert
- Du bist vertraut mit Sprache- und verschiedenen Sprachstrukturen

- Du begeisterst dich für neue Technologien
- Du bist kommunikativ und offen
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch

Deine Vorteile

- Es erwartet dich eine abwechslungsreiche, spannende Tätigkeit mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- Du kannst unsere innovativen Technologien aktiv mitgestalten
- Du bist Teil eines motivierten, internationalen Teams mit flacher Hierarchie und Kommunikation auf Augenhöhe
- Durch deine Arbeit trägst du entscheidend dazu bei, dass eine der fortschrittlichsten Technologien der letzten Zeit erfolgreich genutzt wird
- Bei uns findest du viel Raum für die Umsetzung deiner Ideen und Projekte sowie einen tollen Arbeitsplatz in Berlin-Kreuzberg

Weitere Informationen

- Standort Berlin
- Start zum nächstmöglichen Termin

Kontakt

Hanna Kurschat
parlamind GmbH
Schlesische Str. 27
10997 Berlin

jobs@parlamind.com