

Presseinformation

Millioneninvestition in Künstliche Intelligenz aus Berlin

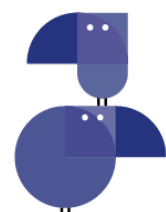
- *Das Berliner Startup parlamind erhält über 1,5 Mio. Euro für die Entwicklung einer Künstlichen Intelligenz für den Kundenservice.*
- *Private Investoren glauben an das erfahrene Gründerteam aus Technologie-Unternehmern und Forschern und ergänzen eine Förderung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie kofinanziert aus dem Europäischen Sozialfonds.*

Berlin, 07.07.2016 - Die Berliner Startup-Branche entwickelt sich zunehmend zum Motor technologischer Innovation in Deutschland. Neuestes Beispiel dafür ist parlamind, eine Künstliche Intelligenz (KI), die nach Aussage ihrer Macher den Kundenservice von Unternehmen revolutionieren wird.

Nun haben die Venture Capital Firmen MOTU Ventures, Asgard Capital und angelfund.vc zusammen mit den Gründern des Berliner Cloud-Anbieters Signavio und Business Angels Dr. Gero Decker, Torben Schreiter und Gerrit de Veer in das Startup investiert. Zuvor gab es schon eine Förderung aus dem EXIST Programm des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie. "Uns stehen nun über 1,5 Mio. Euro für die weitere Produktentwicklung und den Markteintritt zur Verfügung", so Christian Wolf, einer der Gründer und Geschäftsführer von parlamind. Zuvor hat Wolf bereits als Gründer von wirkaufens ein Unternehmen vom Startup zum Mittelständler mit über 100 Mitarbeitern aufgebaut.

Die KI-Forscherin Dr. Tina Klüwer zeichnet für die technologische Entwicklung des Unternehmens verantwortlich und erklärt die Funktionsweise der Intelligenz so: "parlamind wird drei Dinge leisten: Kundenservicekommunikation verstehen, die Intention des Endkunden erkennen und passend darauf reagieren. Aktuell kann unsere KI bereits verstehen und diese Fähigkeit nutzen derzeit rund ein Dutzend Onlinehändler." Der Nutzen für Unternehmen, die parlamind verwenden, ist jetzt schon sehr hoch: zum ersten Mal können sie die Inhalte der im Kundenservice eingehenden Anfragen auf die darin enthaltenen Fragen, Beschwerden und Anforderungen sowie Lob mit wenigen Klicks analysieren. Diese Informationen waren bisher nur sehr aufwendig per Hand zu erheben und auszuwerten. parlamind kann zusätzlich erkennen, ob ein Endkunde beim Verfassen der Nachricht besonders verärgert war, und diese Information in die Analyse einbeziehen. So können Nutzer von parlamind ihre Prozesse und Kundenerfahrung optimieren und sich dabei auf die häufigsten und aus Kundensicht besonders ärgerlichen Problempunkte konzentrieren.

Die Geldgeber hat das Gründerteam sorgfältig ausgesucht. "Wir brauchen Investoren, die die Herausforderungen komplexer Technologieentwicklung verstehen und uns in der nächsten Phase des Unternehmensaufbaus unterstützen können", so Klüwer. In dem Investorenkreis finden sich so mit Fabian Westerheide von Asgard Capital, ein auf KI fokussierter Investor und mit den Business Angels



Decker, Schreiter und de Veer in Softwareentwicklung und -vertrieb erfahrene Unternehmer. Auch die weiteren Investoren sind keine Unbekannten in der Berliner Startup-Szene und haben bereits viele bekannte Jungunternehmen unterstützt.

Über parlamind

parlamind ist eine Künstliche Intelligenz (KI) für den Kundenservice. Basierend auf neuesten Forschungsansätzen des Natural Language Processing und Machine Learning sowie State-of-the-Art Cloud-Software schafft das parlamind Team eine KI der nächsten Generation. parlamind wird eingehende Kundenkommunikation analysieren, vorverarbeiten und autonom beantworten und gliedert sich nahtlos als Teammitglied in den Kundenservice ein.

Gegründet wurde parlamind im August 2015 von [Dr. Tina Klüwer](#), [Christian Wolf](#), [Dr. Núria Bertomeu Castelló](#) und [Tobias Lehmann](#). Die Gründer von parlamind bringen ihre Erfahrungen aus E-Commerce, Enterprise Software und KI-Forschung zusammen. Frühere Stationen der Gründer umfassen: wirkaufens.de, Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI), Deutsche Telekom Laboratories (T-Labs) und Searchmetrics.

parlamind wird gefördert durch das EXIST-Programm des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie, kofinanziert durch die Europäische Union (Europäischer Sozialfonds).

Pressekontakt

Ihr Ansprechpartner Christian Wolf freut sich auf Ihre Anfrage per E-Mail unter press@parlamind.com.

Mehr Information und hochauflösende Bilder unter parlamind.com/de/presse/.

Über die Investoren

[Asgard Capital](#)

Fabian Westerheide ist Unternehmer und Investor. Mit Asgard.vc spezialisiert er sich auf Beteiligungen an jungen Firmen im Bereich KI und Internet der Dinge.

[angelfund.vc](#)

Die Beteiligungsgesellschaft von Benjamin Rohé investiert in europäische Startups mit einem Schwerpunkt im Bereich Payment, Travel/Lifestyle, SaaS, Security, AI.

[MOTU Ventures](#)

MOTU Ventures ist ein in Berlin ansässiger Seed Fund mit Fokus auf lean startups.

